

Zmluva o dodávke tepla č. 4/2011

uzavretá podľa zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v platnom znení

1 Zmluvné strany

Dodávateľ: BASTAV, s.r.o.
Sídlo: Hrabiny 1057
980 61 Tisovec
Zastúpený: konateľom spoločnosti Ing. Martinom Pribolom
IČO: 31696830
DIČ: 2020471442
IČ DPH: SK2020471442
Bankové spojenie: VÚB a.s. Revúca č. účtu: 1309462451/0200
Licencia č.: 2009T 0431
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, Oddiel: Sro., vložka č. 3755/S

Odberateľ: Stredná odborná škola
Sídlo: Generála Viesta č.6, 050 01 Revúca
Zastúpený: Ing. František Lukáš - riaditeľ školy
IČO: 37 890 182
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Č. účtu: 7000393627/8180

2 Predmet zmluvy

2.1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa dodávať odberateľovi teplo do dohodnutých odberných miest odberateľa a záväzok odberateľa odoberať teplo a zaplatiť za dodávku tepla riadne a včas za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v jej prílohách ďalej.

2.2. Dodávkou tepla na účely tejto zmluvy sa rozumie predaj tepla na vykurovanie (ďalej len „teplo na ÚK“), predaj tepla na prípravu teplej úžitkovej vody (ďalej len „TÚV“) a predaj studenej vody vrátane stočného v teplej úžitkovej vode (ďalej len „SV“).

2.3. Tepelný zdroj dodávateľa, z ktorého sa realizuje dodávka tepla je kotolňa zriadená pre budovu na ul. Komenského 40, v Revúcej s inštalovaným teplovodným kotlom HERZ Biomatic 500 na drevnú štiepku o výkone 500KW .

3 Technické a dodacie podmienky

3.1. Dodávku tepla na ÚK zabezpečuje dodávateľ teplotonosným médiom (voda), v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou alebo bez nej, pomocou obehových čerpadiel, nainštalovaných v tepelnom zdroji s automatickou reguláciou teploty výstupného teplotonosného média (voda) v súlade s dohodnutou vykurovacou krivkou a v závislosti od klimatických podmienok.

3.2. Dodávka tepla na ÚK je splnená prechodom tepla určeným meradlom na meranie množstva dodaného tepla zo zariadenia dodávateľa do zariadenia vo vlastníctve alebo správe odberateľa. Odberateľ nie je oprávnený dodané teplo použiť k inému než v zmluve dohodnutému účelu.

3.3. Teplotonosné médium je výhradne majetkom dodávateľa. Odberateľ zodpovedá za stratu, zmenu vlastností (chemického zloženia, fyzikálnych hodnôt a pod.) teplotonosného média, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom resp. prenajatom odbernom zariadení. Odberateľ je povinný nahradiť týmto vzniknuté preukázateľné náklady vynaložené na prípravu teplotonosného média, ktoré musel dodávateľ uhradiť.

3.4. Vykurovacie obdobie sa začína 1. septembra a skončí sa 31. mája nasledujúceho roka, pokiaľ sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak. S dodávkou tepla na vykurovanie začne dodávateľ tepla, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období klesne počas dvoch za sebou nasledujúcich dní pod 13 °C a podľa predpovede vývoja počasia od autorizovanej meteorologickej stanice nemožno očakávať zvýšenie vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni nad túto hodnotu.

3.5. Dodávateľ preruší vykurovanie, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období vystúpi počas dvoch za sebou nasledujúcich dní nad 13 °C a podľa predpovede vývoja počasia od autorizovanej meteorologickej stanice nemožno očakávať pokles vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni pod túto hodnotu.

3.6. Vykurovanie mimo vykurovacieho obdobia je možné na základe dohody dodávateľa s odberateľom, ak sú splnené klimatické podmienky podľa bodu 3.5 pri dodržaní zásad hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení a ak to pripúšťajú technické a zásobovacie podmienky.

3.7. Vykurovanie po dohode dodávateľa a odberateľa sa vykonáva s ekvitermickou reguláciou tepla.

3.8. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky vo vykurovaní budov spôsobené nedostatočnou tesnosťou okien, zle vykonanou reguláciou ústredného kúrenia, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo média vykurovacími telesami alebo nevhodnou inštalovanou výhrevnou plochou vykurovacích telies vzhľadom na skutočnú spotrebu tepla v miestnostiach a pod., ak boli dodržané parametre vykurovacej krivky .

3.9. Dodávateľ podľa potvrdenej vykurovacej krivky zabezpečí požadované parametre vykurovacieho média na vstupe do objektu odberateľa.

3.10. Vykurovacia krivka môže byť v rozsahu projektom hydraulického vyregulovania stanovených hodnôt a technických možností dodávateľa na požiadanie odberateľa upravená.

3.11. Prevádzka vykurovacieho systému je vo vykurovacom období riadená ekvitermickou reguláciou tepla.

3.12. Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení za odberným miestom.

3.13. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa urobiť zásah na vnútorných rozvodoch odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení dodávateľa.

3.14. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej 14 dní vopred (s výnimkou havárií), že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať opravy, údržbové a revízne práce, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na dodávku a odber tepla v odbernom mieste, a ktoré ovplyvnia funkciu zariadení na strane dodávateľa. Po ich ukončení je povinný požiadať o obnovenie dodávky, pokiaľ bola prerušená. Pokiaľ to odberateľ neurobí, zodpovedá za všetky škody, ktoré tým dodávateľovi spôsobí. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa zasahovať do zariadenia dodávateľa.

3.15. Odberateľ nemôže bez súhlasu dodávateľa pripojovať ďalšie zariadenia na výrobu tepla ani zvyšovať počet a výkon tepelných spotrebičov.

3.16. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi bezpečný prístup oprávnených osôb dodávateľa k tepelným zariadeniam vo svojom objekte.

3.17. Odberateľ je povinný starať sa o tesnosť vnútorného rozvodu odberného zariadenia a zabezpečovať opatrenia na zamedzenie neoprávneného odberu obehovej vody. Je povinný vracieť obehovú vodu zo svojho tepelného zariadenia. Úbytok obehovej vody vo vnútornom rozvode objektu oznámi dodávateľ odberateľovi s cieľom vykonania nápravy. V takomto prípade zodpovedá dodávateľ za udržiavanie tlaku vo vnútornom rozvode objektu kupujúceho iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického doplňovacieho zariadenia.

3.18. V čase od 7.00 hod. do 22.00 hod. zabezpečí dodávateľ dodávku TÚV tak, aby mala na výtoku konečného spotrebiteľa teplotu minimálne 45 °C a maximálne 55 °C. Táto podmienka sa považuje za splnenú, ak nedostatočná kvalita TÚV na výtok u niektorých konečných spotrebiteľov v objekte odberateľa je spôsobená poruchami a hydraulicky nevyregulovanými rozvodmi TÚV v objekte.

3.19. Za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení po odberné miesto zodpovedá dodávateľ.

3.20. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatočné množstvo a tlak dodávanej TÚV do objektu odberateľa, ktoré sú spôsobené poruchami dodávky studenej vody z verejnej vodovodnej siete.

4 Meranie a odpočty

4.1. Dodávateľ je povinný:

- a/ merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom spotreby tepla na dohodnutom odbernom mieste a zabezpečiť overovanie určeného meradla podľa osobitného predpisu (zákon č. 142/2000 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov),
- b/ zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu,
- c/ oznámiť písomne odberateľovi termín výmeny určeného meradla a zaznamenať údaje o vymieňanom meradle,
- d/ vykonávať mesačné odpočty určených meradiel,
- e/ vykonávať mesačné bilancie výroby tepla a dodávky tepla.

4.2. Odpočet určených meradiel tepla a meradla studenej vody (ďalej len „SV“) vykoná dodávateľ k poslednému dňu fakturačného obdobia. Pri zmene ceny dodávaného tepla na začiatku alebo v priebehu regulačného roku sa nová cena bude uplatňovať po vykonaní odpočtu určených meradiel tepla a meradla SV.

4.3. Ak Odberateľ má pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať písomne dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla.

4.4. Ak sa zistí pri preskúšaní, vykonanom na žiadosť odberateľa, že údaj skúšaného meradla sa neodchyľuje od skutočnej hodnoty viac než pripúšťa technická norma, hradí všetky náklady spojené s výmenou a preskúšaním meracieho zariadenia odberateľ.

4.5. Ak sa zistí pri preskúšaní určeného meradla, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od skutočnej hodnoty viac než pripúšťa technická norma, dodávateľ vykoná výmenu určeného meradla a uhradí odberateľovi čiastku zodpovedajúcu chybe v údajoch určeného meradla, a to odo dňa, keď chyba vznikla, ak sa to nedá zistiť, tak odo dňa predchádzajúceho odpočtu. Náklady spojené s výmenou a preskúšaním meracieho zariadenia hradí v tomto prípade dodávateľ.

4.6. Ak dôjde k poruche určeného meradla alebo k neoprávnenému odberu tepla alebo odberu TÚV, dodávateľ určí množstvo tepla, resp. množstva dodanej TÚV prepočtom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom časovom období. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky podobné obdobie. Ak odber tepla na ÚK nemožno takto určiť, dodávateľ

tepla určí množstvo odobratého tepla na ÚK technickým prepočtom pomocou dennostupňov zo spotreby tepla v období, v ktorom bolo meranie správne, s prihliadnutím na spotrebu tepla v ostatných objektoch, vykurovaných z toho istého tepelného zdroja. V prípade poruchy určeného meradla spotreby tepla, inštalovaného na vstupe do zariadenia na prípravu TÚV, bude množstvo tepla dodaného na prípravu TÚV určené na základe mernej spotreby tepla na ohrev 1 m³ vody a spotrebovanej vody na prípravu TÚV. Merná spotreba tepla bude určená z nameraných spotrieb konkrétneho zariadenia na prípravu TÚV v predchádzajúcom minimálne 3 – mesačnom bezchybne meranom období.

5 Regulácia, obmedzenie a prerušenie dodávky tepla

5.1. Dodávateľ je oprávnený v súlade s § 27 zák. č. 657/2004 Z.z. pri stavoch núdze podľa aktuálnej potreby vykonať obmedzujúce opatrenia. O týchto opatreniach je povinný bez zbytočného odkladu informovať odberateľa.

5.2. Stavom núdze v tepelnej energetike je zníženie alebo prerušenie dodávok tepla alebo vyradenie sústavy tepelných zariadení z činnosti na území kraja, viacerých obcí alebo obce na obdobie dlhšie ako 48 hodín, ktoré vzniklo v dôsledku

a/ mimoriadnych udalostí (§3 zákona NRSR č. 42/1994 Z.z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov),

b/ havárie alebo poruchy tepelných zariadení,

c/ dlhodobého nedostatku zdrojov tepelnej energie, ktorými sú palivá, elektrina a voda,

d/ smogovej situácie podľa osobitných predpisov,

e/ teroristického činu,

f/ opatrení štátnych orgánov za stavu ohrozenia štátu alebo vyhlásenia vojnového stavu.

5.3. Pri stavoch núdze sú dodávateľ a odberateľ povinní podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam podľa § 28 zákona č. 657/2004 Z.z.

5.4. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku tepelnej energie v nevyhnutnom rozsahu, ak

a/ vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu sústavy tepelných zariadení

b/ vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok na sústave tepelných zariadení,

c/ sa teplo odoberá sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok,

d/ odberateľ je v omeškaní s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla a ak odberateľ platbu alebo zálohovú platbu, alebo nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil dodávateľ. Táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy, túto výzvu odberateľovi dodávateľ oznámi miestne obvyklým spôsobom ,

e/ odber tepla je neoprávnený.

5.5. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v odseku 5.4. písm. a/ je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní pred obmedzením písomne alebo miestne obvyklým spôsobom.

5.6. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla uvedených v odseku 5.4. je dodávateľ povinný neodkladne obnoviť dodávku tepla.

5.7. Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v odseku 5.4. písm. a/, odberateľ môže uplatňovať náhradu ušlého zisku a náhradu škody voči dodávateľovi len vtedy, ak si tento nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa odseku 5.5. alebo ak nedodržel termín skončenia tohto obmedzenia alebo prerušenia.

5.8. Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení dodávok tepla, z dôvodu zneužitia podmienok uvedených v odseku 5.4. má odberateľ právo uplatniť si náhradu škody a ušlého zisku voči dodávateľovi v lehote do šiestich mesiacov odo dňa keď sa o jej vzniku dozvedel, najneskoršie však do jedného roka odo dňa, keď škoda alebo ušlý zisk vznikli.

6 Neoprávnený odber

6.1. Neoprávneným odberom tepla je

a/ odber tepla bez uzavretej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla s výnimkou uvedenou v § 19 ods. 3 písm. b zákona č. 657/2004 Z. z./do 30dní/,

b/ odber tepla v rozpore s uzatvorenou zmluvou.

6.2. Za škodu spôsobenú dodávateľovi neoprávneným odberom tepla zodpovedá osoba, ktorá neoprávnene teplo odobrala.

6.3. Spôsob výpočtu škody vzniknutej dodávateľovi neoprávneným odberom ako aj jej výška sa určí v zmysle platných predpisov. Výška škody sa zvýši o náklady spojené so zisťovaním neoprávneného odberu a s prerušením a obnovením dodávky tepla.

7 Objednávka na dodávku tepla na ÚK a TÚV

7.1. Podkladom pre uzavretie zmluvy o dodávke tepla je objednávka od odberateľa, na základe ktorého sa dohodne množstvo dodaného a odobratého tepla na ÚK. Teplo na TÚV na regulačný rok. Potvrdená objednávka zo strany dodávateľa tvorí prílohu k tejto zmluve.

7.2. Odberateľ s prihladením k reálnej potrebe na základe plánu rekonštrukcie a technického prepočtu dosiahnutých úspor môže prehodnotiť zmluvné množstvo tepla a môže predložiť dodávateľovi novú objednávku na dodávku tepla na ÚK, tepla na TÚV a na dodávku TÚV na regulačný rok každoročne do 15.09. kalendárneho roka pre nasledujúci regulačný rok.

7.3. Keď odberateľ do 15.09. bežného roka nepredloží dodávateľovi objednávku na nasledujúci regulačný rok, tak sa považuje posledná potvrdená objednávka za platnú aj pre nasledujúci regulačný rok.

7.4. V prípade, že odberateľ a dodávateľ sa nedohodnú na množstve dodaného a odobratého tepla na ÚK, na TÚV a na dodávku TÚV na regulačný rok, tak základom pre určenie dohodnutého množstva tepla na regulačný rok je priemer z odobratých množstiev tepla za predchádzajúce 3 regulačné roky .

8 Cena

8.1. Za dodávku tepla zaplatí odberateľ cenu (€/KWh), ktorú dodávateľovi určí pre príslušný kalendárny rok (t.j. tzv. regulačný rok) Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „URSO“) rozhodnutím o stanovení maximálnej ceny tepla. Rozhodnutie URSO o stanovení maximálnej ceny tepla je neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy.

Cena tepla za KWh je súčtom

- ceny variabilnej zložky nákladov,
- ceny fixnej zložky nákladov s primeraným ziskom.

8.2. Cena SV na prípravu TÚV z vnútorného vodovodu za fakturačné obdobie je zhodná s cenou vody z verejného vodovodu vrátane stočného (€/m³) a je určená v súlade s platnými cenovými predpismi v regulačnom roku.

8.3. K jednotlivým zložkám ceny tepla a SV sa účtuje daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) podľa platných právnych predpisov.

8.4. V prípade rozhodnutia príslušného cenového orgánu o zmene ceny tepla alebo SV bude dodávateľ fakturovať cenu tepla alebo SV v súlade s rozhodnutím bez toho, aby bola potrebná úprava tejto zmluvy.

8.5. V prípade rozhodnutia príslušného cenového orgánu o zmene ceny tepla alebo SV bude dodávateľ zasielať odberateľovi rozhodnutie o stanovení maximálnej ceny tepla vydané URSO.

9 Fakturácia, rozúčtovanie nákladov a platobné podmienky

9.1. Odberateľ uhradí za mesačnú dodávku tepla na ÚK, tepla na TÚV preddavok. Základom pre výpočet výšky preddavku je množstvo objednaného tepla na ÚK, tepla na TÚV na kalendárny rok a cena určená rozhodnutím URSO. Podkladom pre úhradu preddavku je „Dohoda o preddavkoch“, ktorá tvorí neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy. Pri zmenách ceny tepla alebo zmenách objednaného množstva tepla je dodávateľ oprávnený v priebehu roka upraviť výšku preddavkov.

9.2. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac.

9.3. Dodávateľ mesačne fakturuje, ak sa nepostupuje podľa bodu 9.1:

a/ spotrebu tepla na ÚK (KWh) podľa údajov určeného meradla za fakturačné obdobie vynásobenú variabilnou zložkou nákladov z ceny tepla (€/KWh) podľa bodu 8.1.

b/ spotrebu tepla na TÚV (KWh) podľa údajov určeného meradla za fakturačné obdobie vynásobenú variabilnou zložkou nákladov z ceny tepla (€/KWh) podľa bodu 8.1.

c/ spotrebu tepla v teplej úžitkovej vode (KWh), pripadajúcu na odberateľa (spotreba tepla na určenom meradle v zariadení dodávateľa) za fakturačné obdobie vynásobenú variabilnou zložkou nákladov z ceny tepla (€/KWh) podľa bodu 8.1.

d/ spotrebu vody v teplej úžitkovej vode (m³), pripadajúcu na odberateľa (spotreba SV na určenom meradle v zariadení dodávateľa za fakturačné obdobie vynásobenú cenou vody z verejného vodovodu vrátane stočného (€/m³) podľa bodu 8.2.

e/ 1/12 z ročného zmluvne dohodnutého množstva tepla (KWh) na ÚK, tepla na TÚV a tepla v teplej úžitkovej vode vynásobenú fixnou zložkou nákladov s primeraným ziskom z ceny tepla (€/KWh), podľa bodu 8.1.

f/ daň z pridanej hodnoty

9.4. Ak sa dodávateľ a odberateľ dohodnú, môže sa fakturovať dodané teplo zálohove podľa dohodnutých preddavkových splátok, alebo sa bude fakturovať mesačne podľa bodu 9.1.

9.5. Po skončení kalendárneho (regulačného roka) dodávateľ vykoná do 10.02. nasledujúceho roka

a/ ročné zúčtovanie nákladov na TÚV (spotrebu tepla v teplej úžitkovej vode/KWh/ a spotrebu vody v teplej úžitkovej vode /m³/) podľa nahlásených spotrieb TÚV v zmysle bodu č. 4.6.

b/ vyhodnotenie celkovej výšky oprávnených fixných nákladov na dodávku tepla s primeraným ziskom v tepelnom zariadení podľa skutočne dodaného množstva tepla v kalendárnom (regulačnom) roku.

9.6. Dodávateľ zúčtovacej (13. faktúre) faktúre fakturuje

a/ spotrebu tepla na ÚK (KWh) podľa údajov určeného meradla za regulačný rok vynásobenú variabilnou zložkou nákladov z ceny tepla (€/KWh) podľa bodu 8.1.

b/ spotrebu tepla na TÚV (KWh) podľa údajov určeného meradla za regulačný rok vynásobenú variabilnou zložkou nákladov z ceny tepla (€/KWh) podľa bodu 8.1.

c/ spotrebu tepla v teplej úžitkovej vode (KWh), pripadajúcu na odberateľa (spotreba tepla na určenom meradle v zariadení dodávateľa za regulačný rok vynásobenú variabilnou zložkou nákladov z ceny tepla (€/KWh) podľa bodu 8.1.

d/ spotrebu vody v teplej úžitkovej vode (m³), pripadajúcu na odberateľa (spotreba SV na určenom meradle v zariadení dodávateľa za regulačný rok vynásobenú cenou vody z verejného vodovodu vrátane stočného (€/m³) podľa bodu 8.2.

e/ pomernú časť fixných nákladov s primeraným ziskom v zmysle bodu 9.5. b,

f/ zľavu za nekvalitnú dodávku

g/ odpočet nákladov vyfakturovaných v zmysle bodu 9.4. za obdobie január – december

h/ daň z pridanej hodnoty

9.7. Faktúra za dodávku tepla na ÚK, tepla na TÚV je splatná do 14 dní odo dňa doručenia.

9.8. Faktúra za dodávku tepla na ÚK, tepla na TÚV je v prípade preplatku splatná do 14 dní odo dňa odoslania. Preplatok, pokiaľ odberateľ nemá iné finančné záväzky, ktoré by bolo možné započítať, bude vrátený na účet odberateľa v lehote splatnosti.

9.9. Faktúra je uhradená dňom pripísania úhrady na účet dodávateľa, resp. pri preplatku na účet odberateľa.

10 Reklamácie

10.1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, počítačovou chybou a pod. má dodávateľ aj odberateľ rok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.

10.2. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry. Na reklamácie podané po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete sa neprihliadne. Podanie reklamácie oprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry v spornej výške. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie. V prípade neoprávnenej reklamácie má dodávateľ právo požadovať od odberateľa úhradu spornej čiastky spolu s úrokom z omeškania a odberateľ je povinný takto fakturovanú sumu dodávateľovi uhradiť.

10.3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal. Ak bola reklamácia uznaná, zašle dodávateľ odberateľovi faktúru na čiastku rozdielu.

10.4. Postup pri nedostatočnej kvalite dodávaného tepla

a/ priamy odberateľ alebo ním poverená osoba, telefonicky alebo písomne nahlási závady na vykurovacom zariadení alebo v dodávke tepla a TÚV. Hlásenie závady musí obsahovať popis a rozsah závady (stúpačka, vykurovacie teleso).

b/ dodávateľ zabezpečí po obdržaní nahlásenia nedostatku bezodkladne fyzickú kontrolu a o skutkovom stave spíše zápis, ktorý svojim podpisom potvrdí priamy odberateľ. V zápise sa skonštatuje oprávnenosť – neoprávnenosť reklamácie. V prípade, že závada je na strane dodávateľa, túto záradu odstráni najkratšom možnom čase.

c/ odstránenie zárad sa nevzťahuje na závady zapríčinené nesprávnym hydraulickým vyregulovaním rozvodov tepla a TÚV v objekte odberateľa. V prípade potreby dodávateľ bude spolupracovať s odberateľom pri odstraňovaní závady na zariadení odberateľa (odberateľ umožní prístup k rozvodu tepla v objekte, poskytne údaje o vyregulovaní rozvodov ÚK a TÚV v objekte, informácie o opravách vykonaných pred vyskytnutím závady a pod.)

d/ nárok na primeranú zľavu za nekvalitnú dodávku tepla na ÚK, tepla na TÚV a TÚV vznikne ak odberateľ na nedostatky upozorní dodávateľa písomne najneskôr do 24 hodín od ich vzniku a zo zápisu z riešenia sťažnosti jednoznačne vyplýva, že nedostatky v dodávke tepla boli zapríčinené výhradne dodávateľom tepla.

10.5. Zľava za nekvalitnú dodávku zohľadní dodávateľ zúčtovacej (13.) faktúre.

11 Zmluvné pokuty a úrok z omeškania

11.1. V prípade, že odberateľ v priebehu roka neodoberá teplo z dôvodov postupu dodávateľa podľa bodu 5.4. e/ tejto zmluvy, je povinný zaplatiť dodávateľovi príslušnú časť fixnej zložky ceny tepla s primeraným ziskom.

11.2. Pri nedodržaní lehoty splatnosti preddavkov a faktúr za dodávku tepla a TÚV, môže dodávateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Úrok za nezaplatený preddavok sa môže účtovať len za obdobie do konca mesiaca, v ktorom bol preddavok splatný.

11.3. Pri nedodržaní dohodnutých lehôt platenia v prípade preplatiek zo strany dodávateľa, môže odberateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania.

11.4. Ak dodávateľ nesplní ustanovenia bodu 5.6. tejto zmluvy odberateľ môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške ...165,96 €..... voči dodávateľovi za každý zistený prípad.

11.5. Pokiaľ dodávateľ neuhradil odberateľovi rozdiel z uznanej reklamácie včas, môže mu odberateľ fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

12 Podmienky skončenia odberu

12.1. Zmluvné vzťahy zanikajú
a/ dohodou medzi odberateľom a dodávateľom
b/ v zmysle zákona č.657/2004
c/ uplynutím 15-ročnej Nájomnej zmluvy

13 Ostatné dojednania

13.1. Odberateľ sa zaväzuje počas trvania tejto zmluvy odoberať teplo na ÚK, teplo na prípravu TÚV a TÚV pre odberné miesto výlučne od dodávateľa

13.2. Zmluvné strany sa dohodli, že odberateľ do 5.12. regulačného roku nahlási dodávateľovi kompetentného zástupcu, ktorý potvrdí koncoročný odpočet určeného meradla a meradla spotreby SV.

14 Závěrečné ustanovenia

14.1. Zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa zákona č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

14.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

14.3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1. 5. 2011 do 30.4.2026.

14.4. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia vo veciach, ktoré zmluva neupravuje príslušnými ustanoveniami zákona č. 657/2004 Z.z. o tepelnej energetike a ostatnými príslušnými právnymi predpismi.

14.5. Akékoľvek zmeny zmluvy možno vykonať len písomným dodatkom na základe predchádzajúcej dohody zmluvných strán.

14.6. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých dodávateľ obdrží jeden a odberateľ druhý originál.

14.7. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria jej prílohy:

Č. 1– Vykurovací krivka

Č. 2– Obojstranne potvrdená objednávka odberateľa

Č.3 – Dohoda o preddavkoch

Č. 4 – Rozhodnutie URSO, ktorým určuje pre dodávateľa maximálnu cenu tepla.

14.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva bola uzatvorená slobodne, vážne, určite, bez nátlaku, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, pred podpisom si ju prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Revúcej, dňa 29.4.2011

Za dodávateľa:

Ing. Martin Priboľa

konateľ spoločnosti BASTAV s.r.o.

Ing. František Lukáš

riaditeľ SOŠ Revúca